#### Выписка из протокола № 3 - ОС

# заседания Общественного совета МО «Нерюнгринский район» по результатам сбора, обобщения и анализа информации независимой оценки качества условий осуществления деятельности организаций культуры и искусства Нерюнгринского района

от 15 июля 2022 г.

## Присутствовали члены общественного Совета:

- Фитисов Андрей Владимирович председатель Общественного совета МО «Нерюнгринский район»;
- Кошукова Галина Николаевна заместитель председателя Общественного совета МО «Нерюнгринский район»;
- Шевченко Татьяна Афанасьевна секретарь Общественного совета МО «Нерюнгринский район».

#### Присутствовали члены комиссии при общественном Совете МО «Нерюнгринский район»:

- Черный Сергей Алексеевич председатель комиссии по общественному контролю Общественного совета МО «Нерюнгринский район»;
- Жилин Сергей Михайлович член Общественного совета МО «Нерюнгринский район»;
- Давиденко Наталья Викторовна член Общественного совета МО «Нерюнгринский район»;
- Чоботова Марина Владимировна член Общественного совета МО «Нерюнгринский район»;
- Киселева Анна Ивановна член Общественного совета МО «Нерюнгринский район».

## Приглашенные:

- Зотов Лев Алексеевич заместитель главы МО «Нерюнгринский район» по социальным вопросам;
- Бараханова Наталья Васильевна начальник МКУ Управление культуры и искусства Нерюнгринского района;
- Комлева Екатерина Владимировна главный специалист МКУ Управление культуры и искусства Нерюнгринского района.

#### Повестка:

- 1. Об итоговом рейтинге по результатам сбора, обобщения и анализа информации осуществления деятельности организаций культуры Нерюнгринского района, в отношении которых в 2022 году была проведена независимая оценка качества условий осуществления услуг в сфере культуры (далее НОК).
- 2. Об утверждении предложений по устранению недостатков и улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства Нерюнгринского района.

## Выступили:

1. Бараханова Н.В. огласила итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Нерюнгринского района.

	Критерии						
Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий доставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый показатель	Рейтинг
Средний балл	85,57	94,2	56,77	97,27	97,27	86,21	-
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нерюнгринская централизованная библиотечная система»	95,7	99,3	68,9	99,6	99,5	92,6	1
2. Муниципальное казенное учреждение культуры Этнокультурный центр «Эян» им. В.С. Еноховой	75,8	97,3	58,3	95,8	95,5	84,54	2
3. Муниципальное бюджетное учреждения культуры «Культурно-этнографический центр Нерюнгринского района»	85,2	86	43,1	96,4	96,8	81,5	3

- 2. Комлева Е.В. озвучила основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры:
  - несоответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
  - несоответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах организаций культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» и обновления информации об организации культуры, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;
  - помещения организаций культуры и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов;
  - в организациях культуры недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
- 3. Фитисов А.В. объявил, что по результатам сбора, обобщения и анализа информации независимой оценки качества условий осуществления деятельности муниципальных учреждений культуры и искусства Нерюнгринского района определен ряд проблемных вопросов, которые необходимо учесть и устранить руководителям организаций культуры, представил в разрезе каждого учреждения.

## Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-этнографический центр Нерюнгринского района»

#### По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей;
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);
- перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:

- дата создания организации культуры;
- сведения об учредителе/учредителях;
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;
- адрес сайта учредителя/учредителей;
- свидетельство о государственной регистрации;
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;
- ФИО и должности руководителей организации культуры;
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

#### По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью;
- наличие и доступность питьевой воды;
- доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации.

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории;
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

## Муниципальное казенное учреждение культуры Этнокультурный центр «Эян» им. В.С. Еноховой

#### По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о местонахождении организации культуры и ее филиалов;
- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей;
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты;
- о режиме и графике работы организации культуры;
- о видах предоставляемых услуг организацией культуры;
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);
- перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:

- дата создания организации культуры;
- сведения об учредителе/учредителях;
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;
- адрес сайта учредителя/учредителей;
- свидетельство о государственной регистрации;
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;
- режим, график работы организации культуры;
- виды предоставляемых услуг организацией культуры;
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или

раздела «Часто задаваемые вопросы».

## По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации.

## По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории.

## Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нерюнгринская централизованная библиотечная система»

#### По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:

- положения о филиалах и представительствах;
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).

#### По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### Решили:

В ходе слушания и обсуждения принято решение об утверждении предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства Нерюнгринского района, в отношении которых в 2022 году была проведена независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры.

**Голосовали:** «ЗА» <u>8</u> , «ПРОТИВ» <u>0</u> , «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» <u>0</u> . Решение принято единогласно.

Председатель Общественного совета МО «Нерюнгринский район»

А.В. Фитисов

Комлева Е.В. 75229

#### План

МБУК Нерюнгринская централизованная библиотечная система по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

	УТВЕРЖДАЮ
исполнито или руков субъекта	о. руководителя федерального органа ельной власти (уполномоченного им лица), водителя органа исполнительной власти Российской Федерации, или руководителя ргана местного самоуправления)
	(подпись)
	 (дата)
нества услові зистема	ий оказания услуг <sup>1</sup>

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

МБУК Нерюнгринская централизованная библиотечная система

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализаци Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	и мероприятия <sup>2</sup> Фактический срок реализации		
	I. Открытость и доступность информации об организации						
- Отсутствуют на сайте НЦБС положения о филиалах и представительствах - отсутствует на сайте	- Размещение на сайте НЦБС положений об отделах и отделениях НЦБС Размещение на сайте НЦБС	01.09.2022	Гощанская И.С., главный библиотекарь Шишкина Г.Н.,				
материально-техническое обеспечение предоставления услуг	материально-технического обеспечения предоставления услуг.	18.11.2022	заведующая хозяйством				
- отсутствует на сайте план ФХД на 2022 г.	- Размещение на сайте НЦБС копии плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об	01.09.2022	Шишкина Г.Н., заведующая хозяйством				

отсутствует на сайте копия результата пезавизмой оценки качества условий оказания услуг в 2022 готсутствует на сайте пали по улучшению качества работы организации культуры (по устранению педостатков, пыявленных по итотам НОК).  — Размещение на сайте НЦБС копии плана по улучшению качества работы организации культуры (по устранению педостатков, пыявленных по итотам НОК).  — И Комфортность условий предоставления услуг для инпалидов. — Отсутствует выделеннае стоямен для автограненортных средств инвалидов: — подтотовка и направление письма в ОГИБДД; — подтотовка и направление письма в потиска и направление письма в погиствуют сменные кресла-коляски. — отсутствуют сменные кресла-коляски и направления и правление письма в потискарь постоя в пала коляски. — отсутствуют сменные кресла-коляски. — отсутствуют сменные кресла-коляски. — отсутствуют сменные кресла-коляски. — отсутствуют сменные кресла-коляски. — отсутствуют сменные кресла-коляски (в случае всобходимости). — отсутствуют сменные кресла-коляски (в случае всобходимости). — отсутствуют сменных кресеа-коляски (в случае всобходимости). — отсутствуют сменных качества (в отсутственный сменным (в отсутственный объекта (в отсутственный объекта (в		объёме предоставляемых услуг).				
результата независным дольни систем дольни оказания услуги 2019 г.  - Размещения качестна условий оказания услуги в 2019 г.  - Размещения качестна условий оказания услуги правивания правот правивания услуги для микалицов.  - Отсутствуют сментары правот и праворения письма и прибретення и правивания праворения и праворения и праворения праворения праворения и праворения праворения и праворения праворения и праворения и праворения и праворения праворения и праворения и праворения и праворения и праворения праворения и праворения праворения и праворения праворения и праворения и праворения праворения и праворения и праворения праворения и праворения	-отсутствует на сайте копия		01.09.2022	Гощанская И.С		
опения начества условий валистичествующей оказания услуги 2022 г.  - отсустенует на сайте пыва по дужиненное качества работы организации кудитура (по устраненно педествиков выявлениях по итогам НОК).  - Размещение на сайте ППБС колин плава по дужиненное качества работы организации кудитура (по устраненно педествиков выявлениях по итогам НОК).  - П. Комфортность условий предоставлялам услуг предоставлялам и педестатков, выявлениях по итогам НОК).  - Отсутствует выделения стоина для интеграциент и направление письма для и приторета инстину и приторета и п		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0 - 1 0 7 1 - 1 - 1			
оставляю услуги 2019 г.  - отверствует на сайте изы по удучшение ка сайте НПБС конти папа по удучшение ка сайте НПБС конти папа по удучшение ка сайте на одучшение ка одучшение ка сайте на одучшение ка одучшение ка сайте на одучшение ка сайте	1 *			1		
- отсутствует на сайте дави по дуждениеми ведества работы организации кулктуры (по устранению устранению организации кулктуры (по устранению вачества работы организации кулктуры (по устранению вачества работы организации кулктуры (по устранению организации кулктуры (по устранению организации кулктуры (по устранению организации кулктуры (по устранению по истоям НОК).    III. Комфортность условий предоставления услуг   III. Доступность услуг для инвалидов   Отеутствует выделения   стояка для автограненортных организации кулктуры (по устранению укловий доступности и корсания с стояках для автограненортных организации корсания организации корсания организации корсания организации орг						
удачуванению качества работы организации культуры (по устранению качества работы организации культуры (по устранению педостатков, выявленных по итогам НОК).			01.08.2022	Данилова Р.А.	- Размещение на сайте	
организации культуры (по устранению деостатков, выявлениях по итотам НОК)  ———————————————————————————————————		плана по улучшению качества работы			НЦБС копии плана по	
редовлению кадостатков, выявленных по итогам НОК)    11. Комфортность условий предоставления услутуры (по устраненных по итогам НОК).    12. Комфортность условий предоставления услутуры (по устраненных по итогам НОК).    13. Комфортность условий предоставления услутуры (по устраненных по итогам НОК).    14. Доступность условий предоставления услутуры (по устраненных по итогам НОК).    15. Комфортность условий предоставления услутуры (по устраненных по итогам НОК).    16. Комфортность условий предоставления услутуры (по устраненных по итогам НОК).    16. Комфортность условий предоставления услутуры (по устраненных по итогам НОК).    16. Комфортность условий предоставления услутуры (по устраненных петовики для выпораменных реаботу по обсспечению условия доступности: выделение сеговики для вытоговики для вытоговики (по устраненных предоставления письма в оги услуга необходимости).    15. Комфортность условий предоставления услути для инвальное   15. Комфортность условий предоставления услути для инвальное   16. Комфортность условий предоставления услуги для инвальное   16. Комфортность условий предоставления и предоставления и для инвальное   16. Комфортность условий предоставления инвальное   16. Комфортность условий предоставления инвальное   16. Комфортноставления инсьма в давления и для инвальное   16. Комфортноставления и для	организации культуры (по				улучшению качества	
П. Комфортность условий предоставления услуг	устранению недостатков,					01.08.2022
П. Комфортность условий предоставления услут   П. Комфортность условий предоставления услут   П. Доступность условий предоставления услут   П. Доступность условий предоставления услуг   П. Доступность услуг для инвалидов   П. Доступность услуг для инвалидов   П. Доступность услуг для инвалидов   П. Доступность   П. Доступнос	выявленных по итогам НОК)	НОК).			культуры (по устранению	
П. Комфортность условий предоставления услуг  П. Доступность услуг для инвалидов  Подоступность (подоступность инвалидов  Подоступность (подоступность из для инвалидов  Подоступность (подоступно					недостатков, выявленных	
Отсутствует сисциально оборудованное сагитарно-титиеническое помещение  Отсутствует сисциально  Отсутствует сисциально  Отсутствует сисциально  Отсутствует сисциально  Отсутствует сисциально  оборудованное сагитарно-титиеническое помещение  оборудованное сагитарно-титиеническое помещение  оборудованное сагитарно-титиеническое помещение  оборудованное сагитарно-титиеническое помещения  сагизара м на ремойт ражно обородования в УКии (главном) распорядительно бородовании финансирования в и приобретения остаговании финансирования в уКии (главном) распорядительно бородовании финансирования в и приобретения финансирования и приобретения и приобретения ф					по итогам НОК).	
Отсутствует выделенная столяка для автогранспортных выделенные стояки для автогранспортных выделенные стояки для автогранспортных средств инвалидов:  - подготовка проекта письма в ОГИБДД; - подпосвка проекта письма в ОГИБДД; - подготовка преста письма в ОГИБДД; - подготовка объемования в УКиИ о сотласовании приобретения и источников финансирования на закупку сменных кресси-колясок (в случае необходимости).  Выделить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение нитиеническое помещение оборудованное санитарно-гигиеническое помещение а аренде МБУ НТБ; - подготовка обоснования в УКиИ (глявному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на а приобретение оборудования в сапумен распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования на приобретение оборудование на приобретение оборудование на приобретение оборудование на приобре		II. Комфортно	сть условий предост	гавления услуг	T	ī
Отсутствует выделенная столяка для автогранспортных выделенные стояки для автогранспортных выделенные стояки для автогранспортных средств инвалидов:  - подготовка проекта письма в ОГИБДД; - подпосвка проекта письма в ОГИБДД; - подготовка преста письма в ОГИБДД; - подготовка объемования в УКиИ о сотласовании приобретения и источников финансирования на закупку сменных кресси-колясок (в случае необходимости).  Выделить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение нитиеническое помещение оборудованное санитарно-гигиеническое помещение а аренде МБУ НТБ; - подготовка обоснования в УКиИ (глявному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на а приобретение оборудования в сапумен распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования на приобретение оборудование на приобретение оборудование на приобретение оборудование на приобре						
условий доступности: выделенные стоянки для автогранспортных средств инвалидов: - подготовка проекта письма в ОГИБДД: - подготовка проекта письма в ОГИБДД: - подготовка проекта письма в ОГИБДД: - подготовка и направление письма в главе МО «Город Нерконгри» (в случае необходимости)  - отсутствуют сменные кресла-коляски  - отгасовании приобретении сметных кресса-колясок - подготовка обоснования в УКИИ о согласование оборудованное санитарно- гитиеническое помещение  - отгодованное санитарно- гитиеническое помещение  - отпасование с администрацией МБУ НГБ вопроса о ремоите помещения санузла на 1 этаже, находящегося в аренде МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКИИ (главному распорядителю бюджетых средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования и санузся разграждан с аренде МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКИИ (главному распорядителю бюджетых средств) о согласовании финансирования на приобретенне оборудования и априобретение оборудования и априобретение оборудования с администрацией мБУ НГБ вопроса о ремоите помещения санузла на 1 этаже, находящегося в аренде МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКИИ (главному распорядителю бюджетых средств) о согласовании финансирования на приобретенне оборудования с анузся для траждан с			і упность услуг для и	<b>нвалидов</b>	<u> </u>	<u> </u>
выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов: - подготовка проекта письма в ОГИБДД; - подпотовка и направление письма главе МО «Город Нерюнгри» (в случае необходимости).  - отсутствуют сменные кресла-коляски  - отготовка обслования в Укий о согласовании приобретения и источников финансирования в амунку сменных крессла-колясов (в случае необходимости).  - отсутствует специально оборудованное санитарно- гитиеническое помещение  - отсутствует специально оборудованное санитарно- гитиеническое помещение санитарно- гитиеническое помещение анула на 1 этаже, находящегося в аренде МУ НГБ; - подготовка обспомания в Укий (главному распорадителю боджетных средств) о согласовании финансирования в санузел для граждан с оборудованное оборудованное санитарно- гитиеническое помещение анула на 1 этаже, находящегося в аренде МУ НГБ; - подготовка обспомания в Укий (главному распорадителю боджетных средств) о согласовании финансирования в санузел для граждан с	- Отсутствует выделенная	Организовать работу по обеспечению				
автотранспортных средств инвалидов: - подтготовка проекта письма в ОГИБДД; - подписание и направление письма в ОГИБДД; - подтотовка и направление письма главе МО «Город Нерюнгри» (в случае необходимости в приобретении сменных кресел-колясок (в случае необходимости).  - Отсутствуют смениме кресла-коляски  - Отсутствуют смениме кресла-коляски  - ототников финансирования на закупку сменых кресел-колясок (в случае необходимости).  - Отсутствует специально оборудованное санитарно- гитиеническое помещение  - ототасование с администрацией МБУ НПБ вопроса о ремонте помещение в нщБС: - согласование с администрацией МБУ НПБ вопроса о ремонте помещение в нщрс: - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю боджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в сануэга для граждан с оборудования в сануэга для граждан с	стоянка для автотранспортных	условий доступности:				
- подтотовка проекта письма в ОГИБДД; - подтотовка и направление письма в ОГИБДД; - подтотовка и направление письма главе МО «Город Нерюнгри» (в случае необходимости) Отсутствуют сменные кресла-коляски - отсутствуют сменные кресла-коляски - отсутствует специально оборудованию санитарно-гитиеническое помещение - Отсутствует специально оборудованию санитарно-гитиеническое помещение - отсутствует специально оборудованию санитарно-гитиеническое помещение - отодотовка обоснования в УКиИ о согласовании в НЩБС: - согласовании с администрацией МБУ НГБ; - подтотовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) - о согласовании финансирования на приобретение оборудования с администрацией мБУ НГБ; - подтотовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) - о согласовании финансирования на приобретение оборудования в адмузат для граждан с	средств инвалидов	выделенные стоянки для				
ОГИБДД; - подписание и направление письма в ОГИБДД; - подпотовка и направление письма главе МО «Город Нерконгри» (в случае необходимости) Отсутствуют сменные кресла-коляски - анализ ситуации: оценка необходимости в приобретении сменных крессл-колясок (в случае необходимости в приобретении и источников финансирования на закупку сменных крессл-колясок (в случае необходимости) Отсутствует специально оборудованное санитарно-гитиеническое помещение в НПБС: - согласование приобретения бырк обрудованное санитарно-гитиеническое помещения санузала на 1 этаже, находящетося в аренде МБУ НТБ: - подтотовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюржетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в анузел для граждан с						
- подписание и направление письма в ОГИБДД; - подготовка и направление письма главе МО «Город Нерюнгри» (в случае необходимости).  - Отсутствуют сменные кресла-коляски  - анализ ситуации: оценка необходимости в приобретении сменных крессе-колясокподготовка обсонования в УКИИ о согласовании приобретения и источников финансирования на закупку сменных крессе-колясок (в случае необходимости).  - Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение НЩБС: - согласование с администрацией МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКИИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования в и риобретение оборудования в аналузан с Подготовка обоснования в УКИИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования в приобретение оборудования в ануэся для граждан с						
ОГИБДД: - подтотовка и направление письма главе МО «Город Нерюпгри» (в случае необходимости).  - Отсутствуют сменные кресла-коляски  вреда-коляски  - анализ ситуации: оценка необходимости в приобретении сменных кресса-колясок подтотовка обоснования в УКиИ о согласовании приобретения и источников финансирования на закупку сменных кресса-колясок (в случае необходимости).  - Отсутствует специально оборудованное санитарно-тигненическое помещение  - Отсутствует специально оборудованное санитарно-тигненическое помещение  - Отсутствует специально оборудованное санитарно-тигненическое помещение инц. Согласование с администрацией МБУ НГБ вопроса о ремонте помещения санузла на 1 этаже, находящегося в аренде МБУ НГБ; - подтотовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с			18.11.2022			
- подготовка и направление письма главе МО «Город Нерюнгри» (в случае необходимости).  - Отсутствуют сменные кресла-коляски  - анализ ситуации: оценка необходимости в приобретении сменных крессо-колясокподготовка обоснования в УКиИ о согласовании приобретения и источников финансирования на закупку сменных крессл-колясок (в случае необходимости).  - Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение необходимости).  - Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в НЦБС: - согласование с администрацией МБУ НГБ вопроса о ремонте помещения санузла на 1 этаже, находящегося в аренде МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с						25.07.2022
главе МО «Город Нерюнгри» (в случае необходимости).  - Отсутствуют сменные кресла-коляски  - анализ ситуации: оценка необходимости в приобретении сменных кресел-колясок подготовка обоснования в УКиИ о согласовании приобретения и источников финансирования на закупку сменных кресел-колясок (в случае необходимости).  - Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в НЦБС: - согласование с администрацией МБУ НГБ вопроса о ремонте помещения санузла на 1 этаже, находящегося в аренде МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузга для граждан с		7 9 5			ОГИБДД.	
- Отсутствуют сменные кресла-коляски				Директор		
- Отсутствуют сменные кресла-коляски  - анализ ситуации: оценка необходимости в приобретении сменных кресел-колясок подготовка обоснования в УКиИ о согласовании приобретения и источников финансирования на закупку сменных кресел-колясок (в случае необходимости).  - Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение НЦБС: - согласование с администрацией МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузал для граждан с						
кресла-коляски  — необходимости в приобретении сменных кресел-колясок. — подготовка обоснования в УКиИ о согласовании приобретения и источников финансирования на закупку сменных кресел-колясок (в случае необходимости).  — Отсутствует специально оборудованное санитарногитиеническое помещение в НЦБС: — согласование с администрацией МБУ НГБ; — подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) — о согласовании в санизарно- оборудованное санизарногитиеническое помещения санузала на 1 этаже, находящегося в аренде МБУ НГБ; — подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) — о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с	0		01 10 2022	П В А		
сменных кресел-колясокподготовка обоснования в УКиИ о согласовании приобретения и источников финансирования на закупку сменных кресел-колясок (в случае необходимости).  Выделить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в НЦБС: - согласование с администрацией МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с	1		01.10.2022			
-подготовка обоснования в УКиИ о согласовании приобретения и источников финансирования на закупку сменных кресел-колясок (в случае необходимости).  - Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение В НЦБС: - согласование с администрацией МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с	кресла-коляски			оиолиотскарь		
согласовании приобретения и источников финансирования на закупку сменных кресел-колясок (в случае необходимости).  - Отсутствует специально оборудованное оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в НЦБС: - согласование с администрацией МБУ НГБ вопроса о ремонте помещения санузла на 1 этаже, находящегося в аренде МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с			15 10 2022	Шишкина Г Н		
источников финансирования на закупку сменных кресел-колясок (в случае необходимости).  - Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение В НЦБС: - согласование с администрацией МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с			13.10.2022			
сменных кресел-колясок (в случае необходимости).  - Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в НЦБС: - согласование с администрацией МБУ НГБ вопроса о ремонте помещения санузла на 1 этаже, находящегося в аренде МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с						
необходимости).  - Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в НЦБС: - согласование с администрацией МБУ НГБ вопроса о ремонте помещения санузла на 1 этаже, находящегося в аренде МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с				1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в НЦБС: - согласование с администрацией МБУ НГБ вопроса о ремонте помещения санузла на 1 этаже, находящегося в аренде МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с		необходимости).				
Гигиеническое помещение  HЦБС: - согласование с администрацией МБУ НГБ вопроса о ремонте помещения санузла на 1 этаже, находящегося в аренде МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с	- Отсутствует специально					
- согласование с администрацией МБУ НГБ вопроса о ремонте помещения санузла на 1 этаже, находящегося в аренде МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с						
НГБ вопроса о ремонте помещения санузла на 1 этаже, находящегося в аренде МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с	, i	1 '	01.08.2022	Шевченко Т.А.,		
санузла на 1 этаже, находящегося в аренде МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с				директор		
- подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с						
(главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с		аренде МБУ НГБ;				
средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с		- подготовка обоснования в УКиИ				
финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с		(главному распорядителю бюджетных				
оборудования в санузел для граждан с						
- Разработка проектно-сметной						

	документации (после согласования по финансированию);		Шишкина Г.Н., заведующая		
	- закупка оборудования;		хозяйством		
	- установка оборудования.				
- отсутствуют в НЦБС	- Размещение в НЦБС вывески с				
дублирование надписей,	дублированием надписей, знаков и				
знаков и иной текстовой и	иной текстовой и графической				
графической информации	информации знаками, выполненными				
знаками, выполненными	рельефно-точечным шрифтом Брайля				
рельефно-точечным шрифтом Брайля	на центральном входе в МБУК НЦБС: расчет стоимости на основании		Шишкина Г.Н.,		
Браиля	- расчет стоимости на основании коммерческих предложений;	01.10.2022	заведующая		
	- направление письма в УКиИ о		хозяйством		
	согласовании финансирования на				
	вывеску с дублированием надписей,				
	знаков и иной текстовой и графической				
	информации знаками, выполненными				
	рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
- отсутствует услуга	Обеспечение условий для				
предоставления	предоставления возможности				
сурдопереводчика	инвалидам по слуху (слуху и зрению)				
(тифлосурдопереводчика)	услуг сурдопереводчика				
инвалидам по слуху (слуху и	(тифлосурдопереводчика):		Б		
зрению)	-изучение возможности при	01.10.2022	Гощанская И.С.,		
	проведении мероприятий с	01.10.2022	главный библиотекарь,		
	пользователями привлечения специалиста (сурдопереводчика,		оиолиотекарь,		
	тифлосурдопереводчика;		Данилова Р.А.,		
	- заключение договора на		ведущий		
	безвозмездной основе.		библиотекарь		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Подобитью		J <del></del> - J		

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации" Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".