

Выписка из протокола № 3 - ОС

заседания Общественного совета МО «Нерюнгринский район» по результатам сбора, обобщения и анализа информации независимой оценки качества условий осуществления деятельности организаций культуры и искусства Нерюнгринского района

от 15 июля 2022 г.

Присутствовали члены общественного Совета:

- Фитисов Андрей Владимирович – председатель Общественного совета МО «Нерюнгринский район»;
- Кошукова Галина Николаевна – заместитель председателя Общественного совета МО «Нерюнгринский район»;
- Шевченко Татьяна Афанасьевна – секретарь Общественного совета МО «Нерюнгринский район».

Присутствовали члены комиссии при общественном Совете МО «Нерюнгринский район»:

- Черный Сергей Алексеевич – председатель комиссии по общественному контролю Общественного совета МО «Нерюнгринский район»;
- Жилин Сергей Михайлович – член Общественного совета МО «Нерюнгринский район»;
- Давиденко Наталья Викторовна – член Общественного совета МО «Нерюнгринский район»;
- Чоботова Марина Владимировна – член Общественного совета МО «Нерюнгринский район»;
- Киселева Анна Ивановна – член Общественного совета МО «Нерюнгринский район».

Приглашенные:

- Зотов Лев Алексеевич – заместитель главы МО «Нерюнгринский район» по социальным вопросам;
- Бараханова Наталья Васильевна – начальник МКУ Управление культуры и искусства Нерюнгринского района;
- Комлева Екатерина Владимировна – главный специалист МКУ Управление культуры и искусства Нерюнгринского района.

Повестка:

1. Об итоговом рейтинге по результатам сбора, обобщения и анализа информации осуществления деятельности организаций культуры Нерюнгринского района, в отношении которых в 2022 году была проведена независимая оценка качества условий осуществления услуг в сфере культуры (далее – НОК).
2. Об утверждении предложений по устранению недостатков и улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства Нерюнгринского района.

Выступили:

1. Бараханова Н.В. огласила итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Нерюнгринского района.

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	85,57	94,2	56,77	97,27	97,27	86,21	-
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нерюнгринская централизованная библиотечная система»	95,7	99,3	68,9	99,6	99,5	92,6	1
2. Муниципальное казенное учреждение культуры Этнокультурный центр «Эян» им. В.С. Еноховой	75,8	97,3	58,3	95,8	95,5	84,54	2
3. Муниципальное бюджетное учреждения культуры «Культурно-этнографический центр Нерюнгринского района»	85,2	86	43,1	96,4	96,8	81,5	3

2. Комлева Е.В. озвучила основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры:
 - несоответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
 - несоответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах организаций культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» и обновления информации об организации культуры, согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;
 - помещения организаций культуры и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов;
 - в организациях культуры недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. Фитисов А.В. объявил, что по результатам сбора, обобщения и анализа информации независимой оценки качества условий осуществления деятельности муниципальных учреждений культуры и искусства Нерюнгринского района определен ряд проблемных вопросов, которые необходимо учесть и устранить руководителям организаций культуры, представил в разрезе каждого учреждения.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-этнографический центр Нерюнгринского района»

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей;
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);
- перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:

- дата создания организации культуры;
- сведения об учредителе/учредителях;
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;
- адрес сайта учредителя/учредителей;
- свидетельство о государственной регистрации;
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;
- ФИО и должности руководителей организации культуры;
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).

Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью;
- наличие и доступность питьевой воды;
- доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории;
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Муниципальное казенное учреждение культуры Этнокультурный центр «Эян» им. В.С. Еноховой

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о местонахождении организации культуры и ее филиалов;
- о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей;
- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты;
- о режиме и графике работы организации культуры;
- о видах предоставляемых услуг организацией культуры;
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества);
- перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:

- дата создания организации культуры;
- сведения об учредителе/учредителях;
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;
- адрес сайта учредителя/учредителей;
- свидетельство о государственной регистрации;
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;
- режим, график работы организации культуры;
- виды предоставляемых услуг организацией культуры;
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Нерюнгринская централизованная библиотечная система»

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:

- положения о филиалах и представительствах;
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Решили:

В ходе слушания и обсуждения принято решение об утверждении предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры и искусства Нерюнгринского района, в отношении которых в 2022 году была проведена независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры.

Голосовали: «ЗА» 8 , «ПРОТИВ» 0 , «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» 0 .

Решение принято единогласно.

**Председатель Общественного совета
МО «Нерюнгринский район»**

А.В. Фитисов

Комлева Е.В.
75229

План

**МБУК Нерюнгринская централизованная библиотечная система
по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания
и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного им лица),
или руководителя органа исполнительной власти
субъекта Российской Федерации, или руководителя
органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МБУК Нерюнгринская централизованная библиотечная система

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
- Отсутствуют на сайте НЦБС положения о филиалах и представительствах	- Размещение на сайте НЦБС положений об отделах и отделениях НЦБС.	01.09.2022	Гоцанская И.С., главный библиотекарь		
- отсутствует на сайте материально-техническое обеспечение предоставления услуг	- Размещение на сайте НЦБС материально-технического обеспечения предоставления услуг.	18.11.2022	Шишкина Г.Н., заведующая хозяйством		
- отсутствует на сайте план ФХД на 2022 г.	- Размещение на сайте НЦБС копии плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об	01.09.2022	Шишкина Г.Н., заведующая хозяйством		

	объёме предоставляемых услуг).				
-отсутствует на сайте копия результата независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г.	- Размещение на сайте НЦБС копии результата независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 г.	01.09.2022	Гоцанская И.С., главный библиотекарь		
- отсутствует на сайте план по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	- Размещение на сайте НЦБС копии плана по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).	01.08.2022	Данилова Р.А. ведущий библиотекарь	- Размещение на сайте НЦБС копии плана по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).	01.08.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
- Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Организовать работу по обеспечению условий доступности: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов: - подготовка проекта письма в ОГИБДД; - подписание и направление письма в ОГИБДД; - подготовка и направление письма главе МО «Город Нерюнгри» (в случае необходимости).	18.11.2022	Данилова Р.А., вед. библиотекарь Шевченко Т.А., Директор	- Направление письма в ОГИБДД.	25.07.2022 25.07.2022
- Отсутствуют сменные кресла-коляски	- анализ ситуации: оценка необходимости в приобретении сменных кресел-колясок. -подготовка обоснования в УКиИ о согласовании приобретения и источников финансирования на закупку сменных кресел-колясок (в случае необходимости).	01.10.2022 15.10.2022	Данилова Р.А., вед. библиотекарь Шишкина Г.Н., заведующая хозяйством		
- Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Выделить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в НЦБС: - согласование с администрацией МБУ НГБ вопроса о ремонте помещения санузла на 1 этаже, находящегося в аренде МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с ОВЗ. - Разработка проектно-сметной	01.08.2022	Шевченко Т.А., директор		

	документации (после согласования по финансированию); - закупка оборудования; - установка оборудования.		Шишкина Г.Н., заведующая хозяйством		
- отсутствуют в НЦБС дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- Размещение в НЦБС вывески с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на центральном входе в МБУК НЦБС: - расчет стоимости на основании коммерческих предложений; - направление письма в УКиИ о согласовании финансирования на вывеску с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.10.2022	Шишкина Г.Н., заведующая хозяйством		
- отсутствует услуга предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Обеспечение условий для предоставления возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): -изучение возможности при проведении мероприятий с пользователями привлечения специалиста (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика); - заключение договора на безвозмездной основе.	01.10.2022	Гоцанская И.С., главный библиотекарь, Данилова Р.А., ведущий библиотекарь		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

¹Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

²Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".