

План

**МБУК Нерюнгринская централизованная библиотечная система
 по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
 в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания
 и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

УТВЕРЖДАЮ

 (ф.и.о. руководителя федерального органа
 исполнительной власти (уполномоченного им лица),
 или руководителя органа исполнительной власти
 субъекта Российской Федерации, или руководителя
 органа местного самоуправления)

 (подпись)

 (дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
 МБУК Нерюнгринская централизованная библиотечная система

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
- Отсутствуют на сайте НЦБС положения о филиалах и представительствах	- Размещение на сайте НЦБС положений об отделах и отделениях НЦБС.	01.09.2022	Гоцанская И.С., главный библиотекарь		
- отсутствует на сайте материально-техническое обеспечение предоставления услуг	- Размещение на сайте НЦБС материально-технического обеспечения предоставления услуг.	18.11.2022	Шишкина Г.Н., заведующая хозяйством		
- отсутствует на сайте план ФХД на 2022 г.	- Размещение на сайте НЦБС копии плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об	01.09.2022	Шишкина Г.Н., заведующая хозяйством		

	объёме предоставляемых услуг).				
-отсутствует на сайте копия результата независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г.	- Размещение на сайте НЦБС копии результата независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 г.	01.09.2022	Гоцанская И.С., главный библиотекарь		
- отсутствует на сайте план по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	- Размещение на сайте НЦБС копии плана по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).	01.08.2022	Данилова Р.А. ведущий библиотекарь	- Размещение на сайте НЦБС копии плана по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).	01.08.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
- Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Организовать работу по обеспечению условий доступности: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов: - подготовка проекта письма в ОГИБДД; - подписание и направление письма в ОГИБДД; - подготовка и направление письма главе МО «Город Нерюнгри» (в случае необходимости).	18.11.2022	Данилова Р.А., вед. библиотекарь Шевченко Т.А., Директор	- Направление письма в ОГИБДД.	25.07.2022 25.07.2022
- Отсутствуют сменные кресла-коляски	- анализ ситуации: оценка необходимости в приобретении сменных кресел-колясок. -подготовка обоснования в УКиИ о согласовании приобретения и источников финансирования на закупку сменных кресел-колясок (в случае необходимости).	01.10.2022 15.10.2022	Данилова Р.А., вед. библиотекарь Шишкина Г.Н., заведующая хозяйством		
- Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Выделить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в НЦБС: - согласование с администрацией МБУ НГБ вопроса о ремонте помещения санузла на 1 этаже, находящегося в аренде МБУ НГБ; - подготовка обоснования в УКиИ (главному распорядителю бюджетных средств) о согласовании финансирования на приобретение оборудования в санузел для граждан с ОВЗ. - Разработка проектно-сметной	01.08.2022	Шевченко Т.А., директор		

	документации (после согласования по финансированию); - закупка оборудования; - установка оборудования.		Шишкина Г.Н., заведующая хозяйством		
- отсутствуют в НЦБС дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- Размещение в НЦБС вывески с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на центральном входе в МБУК НЦБС: - расчет стоимости на основании коммерческих предложений; - направление письма в УКиИ о согласовании финансирования на вывеску с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.10.2022	Шишкина Г.Н., заведующая хозяйством		
- отсутствует услуга предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Обеспечение условий для предоставления возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): -изучение возможности при проведении мероприятий с пользователями привлечения специалиста (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика); - заключение договора на безвозмездной основе.	01.10.2022	Гоцанская И.С., главный библиотекарь, Данилова Р.А., ведущий библиотекарь		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

¹Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

²Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".