



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

По списку

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

17.09.2024 № П25-305029

На № _____ от _____

В условиях стремительного развития технологий и увеличения объемов, обрабатываемых данных, защитить личную и служебную информацию становится важной задачей для государственных служащих. Неправильное обращение с информацией может привести к серьезным последствиям, как для отдельных работников, так и для всей государственной службы.

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Министерство) в рамках федерального проекта «Информационная безопасность» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» в период с 2022 по 2024 гг. осуществляет реализацию программы кибергигиены и повышения грамотности граждан Российской Федерации по вопросам информационной безопасности (далее – программа кибергигиены).

Программа кибергигиены реализуется в том числе посредством проведения информационной кампании, включающей в себя мероприятия различного формата, направленные на повышение общего уровня грамотности населения по вопросам информационной безопасности граждан Российской Федерации.

В 2024 году Министерство в рамках реализации Концепции формирования и развития культуры информационной безопасности граждан Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.12.2022 № 4088-р, полагает целесообразным продвижение обучающих материалов по теме информационной безопасности, а также материалов, направленных на непосредственное привлечение внимания к указанной теме.

В связи с этим Министерство подготовило ряд рекомендаций для государственных служащих, направленных на обеспечение информационной безопасности сотрудников на рабочих местах, а также по теме личной информационной безопасности.

На основании вышеизложенного, в целях более широкого информирования сотрудников государственных органов Российской Федерации о значимости соблюдения правил информационной безопасности, просим обеспечить распространение данных рекомендаций среди сотрудников государственных структур.

Приложение:

1. Как защититься от мошенников: простые правила, на 1 л.;
2. Меры по обеспечению безопасности информации, на 1 л.;
3. Рекомендации по защите учетных записей, на 1 л.

Врио директора Департамента
обеспечения кибербезопасности

Е.В.Хасин



Как защититься от мошенников: простые правила

Распространенный способ действий мошенников: они обманным путем получают данные для доступа к личным кабинетам и приложениям. Используя нейротехнологии, способны подделывать аккаунты и голоса, создавая видеосообщения, сгенерированные искусственным интеллектом, от имени ваших знакомых и руководителей. Зачастую мошенники представляются сотрудниками различных служб или предлагают финансовые выигрыши. Данный подход известен как социальная инженерия. Вот несколько советов, которые помогут вам защититься от мошенников:

- Будьте бдительны: Если разговор кажется подозрительным, завершите его и перезвоните в организацию по официальным номерам.
- Проверяйте способ связи: Мошенники часто используют мессенджеры, тогда как настоящие представители не звонят через WhatsApp или Telegram.
- Не сообщайте логины и пароли: Читайте назначение смс-кодов и не делитесь ответами на контрольные вопросы.
- Следите за актуальностью номера: Убедитесь, что номер, к которому привязан аккаунт, актуален.
- Используйте сложные пароли: Меняйте их регулярно и подключайте двухфакторную аутентификацию.
- Проверяйте адрес страницы: Убедитесь, что сайт — это официальный ресурс (например, gosuslugi.ru).

Госуслуги обеспечивают защиту, но злоумышленник может получить доступ только при передаче вами необходимых данных. Будьте внимательны и защищайте свои данные.

С дополнительной информацией по теме личной информационной безопасности, в том числе по эффективному распознаванию звонков мошенников, можно ознакомиться на следующих информационных ресурсах:

Раздел «Кибербезопасность – это просто!» на Едином портале государственных услуг – <https://www.gosuslugi.ru/cybersecurity>;
Лендинговая страница в сети «Интернет» – <https://киберзож.рф/>;

Меры по обеспечению безопасности информации

Хотим напомнить вам о правилах кибербезопасности, которые помогут защитить наши данные от угроз. Пожалуйста, будьте бдительны при работе с электронной почтой. Вот простые рекомендации по предотвращению угроз безопасности информации:

1. Проверяйте адреса электронной почты отправителя, даже если имя совпадает с известным контактом.
2. Не открывайте письма и чаты от неизвестных отправителей.
3. Осторожно относитесь к письмам с призывами к действиям или темами о финансах и угрозах.
4. Не переходите по ссылкам в письмах, особенно если они короткие или используют сокращатели.
5. Не открывайте вложения с подозрительными расширениями (.zip, .js, .exe и т. д.) и документами с макросами.
6. Не подключайте неизвестные внешние носители информации к компьютерам.
7. Используйте надежные пароли, создавая их с нестандартными комбинациями символов.

При получении подозрительных писем обратите внимание:

- Знаком ли вам отправитель?
- Присутствуют ли URL-ссылки?
- Есть ли вложение с расширениями .zip, .js, .exe?
- Просит ли файл включить поддержку макросов?

Если есть сомнения и хоть что-то в письме вызывает у вас подозрение, то велика вероятность, что это фишинг.

С дополнительной информацией по теме личной информационной безопасности, в том числе по эффективному распознаванию фишинговых писем, можно ознакомиться на следующих информационных ресурсах:

Раздел «Кибербезопасность – это просто!» на Едином портале государственных услуг – <https://www.gosuslugi.ru/cybersecurity>;
Лендинговая страница в сети «Интернет» – <https://киберзож.рф/>;

Рекомендации по защите учетных записей

Для того, чтобы защитить свой аккаунт соблюдайте следующие рекомендации:

1 Создавайте сложные пароли длиной не менее 12 символов с комбинацией букв, цифр и специальных символов. Избегайте простых и легко угадываемых паролей.

2 Не используйте один и тот же пароль для разных учетных записей. Создавайте уникальные пароли для каждой важной учетной записи.

3 Регулярно меняйте пароли каждые 3-6 месяцев и обновляйте их при подозрении на утечку.

4 Используйте надежные менеджеры паролей для их хранения и управления.

5 Активируйте двухфакторную аутентификацию (2FA) на всех доступных платформах.

6 Обновляйте пароли при смене сотрудников или их ролей и следите за управлением доступом.

7 При хранении пароля на физическом носителе, убедитесь, что место его хранения абсолютно безопасно.

С дополнительной информацией по теме личной информационной безопасности, в том числе по созданию надежных паролей и эффективному распознаванию фишинга в интернете, можно ознакомиться на следующих информационных ресурсах:

Раздел «Кибербезопасность – это просто!» на Едином портале государственных услуг – <https://www.gosuslugi.ru/cybersecurity>;

Лендинговая страница в сети «Интернет» – <https://киберзож.рф/>;

Список рассылки

Центральный федеральный округ		
1	Правительство Белгородской области	308005, г. Белгород, Соборная площадь, 4
2	Правительство Брянской области	241050, г. Брянск, просп. Ленина, 33
3	Администрация Владимирской области	600000, г. Владимир, пр. Октябрьский, д. 21
4	Администрация Воронежской области	394018, г. Воронеж, площадь Ленина, 1
5	Правительство Ивановской области	153000, г. Иваново, ул. Пушкина, 9
6	Правительство Калужской области	248000, г. Калуга, пл. Старый Торг, 2
7	Администрация Костромской области	156006, г. Кострома, ул. Дзержинского, 15
8	Администрация Курской области	305002, г. Курск, Красная площадь, д. 1
9	Администрация Липецкой области	398000, г. Липецк, пл. Ленина- Соборная, дом 1
10	Правительство Московской области	143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1
11	Правительство Орловской области	302021, г. Орёл, пл. Ленина, 1
12	Правительство Рязанской области	390000, г. Рязань, ул. Ленина, д. 30
13	Администрация Смоленской области	214008, г. Смоленск, площадь им. Ленина, 1
14	Администрация Тамбовской области	392017, г. Тамбов, ул. Интернациональная, 14
15	Правительство Тверской области	170100, г. Тверь, пл. Святого Благодарного Князя Михаила Тверского, 1
16	Правительство Тульской области	300041, г. Тула, проспект Ленина, д. 2
17	Правительство Ярославской области	150000, г. Ярославль, Советская площадь, д. 3
18	Правительство города Москвы	125032, г. Москва, ул. Тверская, 13
Северо-западный федеральный округ		

19	Правительство Республики Карелия	185028, Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Ленина, 19
20	Правительство Республики Коми	167010, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 9
21	Правительство Архангельской области	163004 г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 49
22	Администрация Ненецкого автономного округа	166000, г. Нарьян-Мар, ул. Смидовича, д. 20
23	Правительство Вологодской области	160000, г. Вологда, ул. Герцена, д. 2
24	Правительство Калининградской области	236007, г. Калининград, ул. Дм. Донского 1
25	Правительство Ленинградской области	191311, Санкт-Петербург, Суворовский проспект, дом 67
26	Правительство Мурманской области	183006, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 75
27	Правительство Новгородской области	173005, г. Великий Новгород, пл. Победы-Софийская, д. 1
28	Администрация Псковской области	180001, г. Псков, ул. Некрасова, 23
29	Администрация Санкт-Петербурга	191060, Санкт-Петербург, Смольный
Южный федеральный орган		
30	Администрация Главы Республики Адыгея и Кабинета Министров Республики Адыгея	385000, г. Майкоп, ул. Пионерская, д. 199
31	Правительство Республики Калмыкия	358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. А.С. Пушкина, 18
32	Правительство Республики Крым	295005, Республика Крым, г. Симферополь, пр-т Кирова, 13
33	Администрация Краснодарского края	350014, г. Краснодар, Красная ул., дом 35
34	Администрация Астраханской области	414008; г. Астрахань, ул. Советская, 15
35	Администрация Волгоградской области	400098, г. Волгоград, пр. им. В.И. Ленина, 9
36	Правительство Ростовской области	344050, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 112
37	Правительство Севастополя	299011, г. Севастополь, ул. Ленина, д.2
Северо-Кавказский федеральный орган		
38	Правительство Республики Дагестан	367005, Республика Дагестан г. Махачкала, проспект Р. Гамзатова, 1
39	Правительство Республики Ингушетия	386001, Республика Ингушетия, г. Магас, пр. И. Зязикова, 12
40	Правительство Кабардино-Балкарской Республики	360028, г. Нальчик, пр. Ленина, д. 27, Дом Правительства
41	Правительство Карачаево-Черкесской Республики	369000, г. Черкесск, пл. Ленина, Дом Правительства
42	Правительство Республики Северная Осетия-Алания	362038, Республика Северная Осетия - Алания, г. Владикавказ, пл. Свободы, 1
43	Правительство Чеченской	364001, г. Грозный, ул. Гаражная, 10

	Республики	
44	Правительство Ставропольского края	355025, город Ставрополь, площадь Ленина, 1
Приволжский федеральный округ		
45	Правительство Республики Башкортостан	450101, г. Уфа, ул. Тукаева, 46
46	Правительство Республики Марий Эл	424001, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Ленинский пр-т, д. 29
47	Правительство Республики Мордовия	430002, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Советская, д. 35
48	Правительство Республики Татарстан	420014, г. Казань, Кремль
49	Правительство Удмуртской Республики	426007, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 214
50	Правительство Чувашской Республики	428004, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 10
51	Правительство Пермского края	614015, г. Пермь, ул. Куйбышева, д. 14
52	Правительство Кировской области	610019, г. Киров, ул. Карла Либкнехта, 69
53	Правительство Нижегородской области	603082 г. Нижний Новгород, Кремль, корпус 1
54	Правительство Оренбургской области	460015, Оренбургская область, г. Оренбург, Дом Советов
55	Правительство Пензенской области	440000, Пензенская область, г. Пенза, ул. Московская, дом 110
56	Правительство Самарской области	443006, г. Самара, Молодогвардейская, 210
57	Правительство Саратовской области	410042 г. Саратов, ул. Московская, 72
58	Правительство Ульяновской области	432017, г. Ульяновск, Соборная площадь, д. 1
Уральский федеральный округ		
59	Правительство Курганской области	640024, г. Курган, ул. Гоголя, 56
60	Правительство Свердловской области	620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, 1
61	Правительство Тюменской области	625004, Россия, Тюменская обл, г. Тюмень, ул. Володарского, д. 45
62	Правительство Ханты-Мансийского автономного округа	628006, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (Тюменская область), ул. Мира, д. 5
63	Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа	629008, г. Салехард, пр-т Молодежи, д. 9
64	Правительство Челябинской области	454089, Россия, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Цвиллинга, 27
Сибирский федеральный округ		

65	Правительство Республики Алтай	649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул.им. В.И. Чаптынова, 24
66	Правительство Республики Тыва	667000, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Чульдума, 18
67	Правительство Республики Хакасия	655019, г. Абакан, пр. Ленина, д. 67
68	Правительство Алтайского края	656049, г. Барнаул, пр. Ленина, 59
69	Правительство Красноярского края	Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, 110
70	Правительство Иркутской области	664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а
71	Правительство Кемеровской области	Кемеровская область, г. Кемерово, пр-т. Советский, 62
72	Правительство Новосибирской области	630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, Красный проспект, 18
73	Правительство Омской области	644033, г. Омск, ул. Красный Путь, д. 109
74	Администрация Томской области	634050, Томская область, г. Томск, пл. Ленина, 6
Дальневосточный федеральный орган		
75	Правительство Республики Бурятия	Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул.Ленина, 54
76	Правительство Республики Саха	677022, г.Якутск, ул.Кирова, 11
77	Правительство Забайкальского края	672002, Забайкальский край, г. Чита, ул. Чайковского, 8
78	Правительство Камчатского края	683040, г. Петропавловск-Камчатский, пл. им. В.И. Ленина, 1
79	Правительство Приморского края	690110, Приморский край, г. Владивосток, ул. Светланская, 22
80	Правительство Хабаровского края	680000, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 5б
81	Правительство Амурской области	675023, г. Благовещенск, ул. Ленина, 135
82	Правительство Магаданской области	685000, Магаданская область, г. Магадан, ул. Горького, д. 6
83	Правительство Сахалинской области	693011 г. Южно-Сахалинск, Коммунистический проспект, 32
84	Правительство Еврейской автономной области	679016, г. Биробиджан, проспект 60-летия СССР, 18
85	Правительство Чукотского автономного округа	689000, Чукотский автономный округ, Анадырь, ул. Беринга, 20

Список рассылки

Субъект Российской Федерации	Адрес
Администрация Херсонской области	info@khogov.ru
Правительство Донецкой Народной Республики	Донецкая Народная Республика, г. Донецк, б. Пушкина, 34 info@pravdnr.ru
Правительство Луганской Народной Республики	Луганская Народная Республика, г. Луганск, пл. Героев Великой Отечественной войны, 3 o.vazhnaya@yandex.ru, mail@sovminlnr.ru
Администрация Запорожской области	Запорожская область, г. Мелитополь, ул. Грушевского (К. Маркса), 5 erko1970@mail.ru