

Еще раз о качестве обслуживания

В поселке Золотинка с начала года по линии райпо открылась новая столовая. Жители поселка с удовлетворением восприняли это событие; от посетителей не было отбоя. Первое время столовая действительно работала хорошо, не было претензий ни на качество приготовлений, ни на качество обслуживания. Постепенно картина изменилась.

20 августа, например, работники столовой сыграли с посетителями такую «шутку». 12 часов — время обеда. Несколько посетителей томятся в ожидании буфетчицы. Ее нет, как нам объяснили, потому что еще не подвезли из Чульмана мясо. Обращаемся к заведующей столовой тов. Матвеевой. Оказывается, в столовой можно сейчас получить суп гороховый или с макаронами, есть и вторые блюда, есть и сладкие. Оказавшаяся на месте раздатчица в спешке начала разогревать все это, а заведующая бросилась по поселку собирать своих работников.

Возмущению нашему не было границ. Масла в огонь подлила явившаяся шеф-повар тов. Косачева, нагрубившая посетителям. Люди приходят в столовую, чтобы сэкономить время, освободить себя от возни на кухне для других более полезных дел. Работники учреждений общественного питания должны всегда помнить о своем долге. Качественное обслуживание населения — их первейшая обязанность. В столовой

пос. Золотинка, видимо, забыли об этом. Здесь низка культура обслуживания, из служебных помещений зачастую можно слышать грубую перебранку, готовят в столовой намного хуже, чем первое время. В подобной работе столовой, возможно, повинны и руководители райпо, поскольку в столовую не завозятся своевременно продукты. Не посетитель-то отговорками сыт не будет. Такое положение дел никак нетерпимо, нужно перестраиваться и в самое ближайшее время.

Л. МОРОЗОВА,
учительница.
п. Золотинка.